



# Kommunikation

<b>Status:</b>	<b>Wahlfach</b>
<b>Fachrichtungen:</b>	<b>alle; ausser für die Fachrichtung Kommunikation und Information Pflichtwahlfach für die Fachrichtungen Gesundheit/Naturwissenschaften und Soziale Arbeit</b>
<b>Dotation:</b>	<b>in der 2. oder 3. Klasse 3 Lektionen pro Woche</b>

## Bildungsziele

Ziel des Unterrichts ist eine hohe schriftliche und mündliche Kommunikationskompetenz, die den Anforderungen der an die FMS anschliessenden Höheren Fachschulen und Fachhochschulen sowie der beruflichen Praxis genügt.

## Richtziele

Schülerinnen und Schüler können

- Sachverhalte verständlich und strukturiert darlegen
- sowohl mündlich als auch schriftlich situations- und adressatengerecht kommunizieren
- kommunikationstheoretische Konzepte in der Praxis anwenden

## Kompetenzziele

### Mündliche Kommunikation

Die Schülerinnen und Schüler können

- Sachverhalte verständlich und strukturiert mündlich darlegen
- die wichtigsten Kommunikationsmodelle (z.B. Schulz von Thun, Watzlawick, Transaktionsanalyse, TZI) verstehen und in praktischen Gesprächssituationen anwenden
- Kommunikationsstörungen erkennen und geeignete Massnahmen dagegen ergreifen
- mit Vorgesetzten, Arbeitskollegen und der Klientel rollen- und situationsgerecht kommunizieren (z.B. aktives Zuhören, Fragetechniken, Gesprächsführung etc.)
- Aspekte der nonverbalen Kommunikation analysieren und die eigene nonverbale Kommunikation reflektieren
- gender-, sozial- und kulturspezifisches Kommunikationsverhalten erkennen und selbst der Gesprächssituation anpassen

### Schriftliche Kommunikation

Die Schülerinnen und Schüler können

- Sachverhalte verständlich und strukturiert schriftlich darlegen
- sprachlich korrekt schreiben
- in Stil und Form adressatenbezogen schreiben
- Merkmale zentraler Textformen korrekt anwenden (z.B. Bericht, Protokoll, E-Mail etc.)