



Kommunikation

Status:	Wahlfach
Fachrichtungen:	alle; ausser für die Fachrichtung Kommunikation und Information Pflichtwahlfach für die Fachrichtungen Gesundheit/Naturwissenschaften und Soziale Arbeit
Dotation:	in der 2. oder 3. Klasse 3 Lektionen pro Woche

Bildungsziele

Ziel des Unterrichts ist eine hohe schriftliche und mündliche Kommunikationskompetenz, die den Anforderungen der an die FMS anschliessenden Höheren Fachschulen und Fachhochschulen sowie der beruflichen Praxis genügt.

Richtziele

Schülerinnen und Schüler können

- Sachverhalte verständlich und strukturiert darlegen
- sowohl mündlich als auch schriftlich situations- und adressatengerecht kommunizieren
- kommunikationstheoretische Konzepte in der Praxis anwenden

Kompetenzziele

Mündliche Kommunikation

Die Schülerinnen und Schüler können

- Sachverhalte verständlich und strukturiert mündlich darlegen
- die wichtigsten Kommunikationsmodelle (z.B. Schulz von Thun, Watzlawick, Transaktionsanalyse, TZI) verstehen und in praktischen Gesprächssituationen anwenden
- Kommunikationsstörungen erkennen und geeignete Massnahmen dagegen ergreifen
- mit Vorgesetzten, Arbeitskollegen und der Klientel rollen- und situationsgerecht kommunizieren (z.B. aktives Zuhören, Fragetechniken, Gesprächsführung etc.)
- Aspekte der nonverbalen Kommunikation analysieren und die eigene nonverbale Kommunikation reflektieren
- gender-, sozial- und kulturspezifisches Kommunikationsverhalten erkennen und selbst der Gesprächssituation anpassen

Schriftliche Kommunikation

Die Schülerinnen und Schüler können

- Sachverhalte verständlich und strukturiert schriftlich darlegen
- sprachlich korrekt schreiben
- in Stil und Form adressatenbezogen schreiben
- Merkmale zentraler Textformen korrekt anwenden (z.B. Bericht, Protokoll, E-Mail etc.)